

Istruzioni per il cittadino sul completamento della procedura per il rilascio dello SPID

Il cittadino può completare la procedura da casa scegliendo uno dei seguenti Identity Provider che accettano il riconoscimento tramite **Sportello Pubblico (RAO)**:

	https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_publico
	https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml

In entrambi i casi, prima di avviare la procedura online, occorre che il cittadino recuperi:

- il pacchetto di attivazione, ricevuto via email
- la prima parte del codice di attivazione rilasciato dall'operatore comunale
- la seconda parte del codice di attivazione, ricevuta via email

Nelle pagine seguenti sono illustrate le procedure previste dai diversi Identity Provider.



Andare alla pagina https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_publico

Come prima cosa viene chiesto di digitare il proprio CODICE FISCALE:

The screenshot shows the SIELTEid registration interface. At the top left is the SIELTEid logo. At the top right, there is a link: "Hai una registrazione in sospeso? Riprendi registrazione!". The main heading is "Registrazione tramite Sportello pubblico" with a sub-heading "Completa la tua Richiesta". Below this is a form field labeled "Codice fiscale *" with a red arrow pointing to it. To the right of the form field is a section titled "ASSICURATI DI AVERE CONTE" containing three bullet points: "Stampa della Ricevuta di registrazione ricevuta allo Sportello", "Pacchetto di Attivazione allegato alla e-mail di conferma", and "Primo e Secondo Codice di Attivazione". At the bottom left is a button labeled "Indietro" and at the bottom right is a button labeled "Avanti". A note at the bottom left states "* campi obbligatori".

Nella schermata successiva inserire il **Pacchetto di Attivazione** appena scaricato dalla propria mail, il **Codicedi Attivazione** ricevuto nella stessa email ed il **Codice di Attivazione consegnato dall'OPERATORE** del comune.

The image displays two screenshots of the SIELTE id registration completion page. The top screenshot shows the empty form with instructions. The bottom screenshot shows the form filled with example data.

SCREENSHOT 1 (Top):

- Header: SIELTE id, Hal una registrazione in sospeso? Riprendi registrazione
- Title: COMPLETA LA REGISTRAZIONE
- Text: Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente
- Form fields:
 - Pacchetto di Attivazione *: Scegli file (nessun file selezionato)
 - Codice Attivazione E-Mail *: Inserisci il codice ricevuto via E-Mail
 - Codice Attivazione Cartaceo *: Inserisci il codice cartaceo
- Guides:
 - GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE: Scarica il file del token dall'e-mail che hai ricevuto; Carica il file nel campo a sinistra
 - GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL: Copia il codice ricevuto nella tua E-mail; Incolla il codice copiato nel campo a sinistra
 - GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO: Individua il codice nel modulo cartaceo
- Footer: * campi obbligatori

SCREENSHOT 2 (Bottom):

- Header: SIELTE id, Hal una registrazione in sospeso? Riprendi registrazione
- Title: COMPLETA LA REGISTRAZIONE
- Text: Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente
- Form fields:
 - Pacchetto di Attivazione *: Scegli file (d92accf3-279c-402d-bf78-402e9807a3f_tuo_token.txt)
 - Codice Attivazione E-Mail *: *****
 - Codice Attivazione Cartaceo *: 16162
- Guides:
 - GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE: Scarica il file del token dall'e-mail che hai ricevuto; Carica il file nel campo a sinistra
 - GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL: Copia il codice ricevuto nella tua E-mail; Incolla il codice copiato nel campo a sinistra
 - GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO: Individua il codice nel modulo cartaceo; Scrivi il codice nel campo a sinistra
- Footer: * campi obbligatori, Indietro, Avanti

Cliccare su **Avanti** e se tutto è andato a buon fine si riceverà la seguente schermata con la richiesta autorizzata:



Hai una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione](#)

✓ Richiesta autorizzata, Token correttamente ricevuto

CONSENSI E DOCUMENTAZIONE

CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Sottoscritto, avendo preso visione di quanto contenuto nella

Informativa ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 ed ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei Servizi Sielte *

Presto il consenso Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali indicati, al fine della corretta gestione ed erogazione del servizio da parte di Sielte. La ricordiamo che per tutti gli adempimenti previsti dalla legge, i dati verranno conservati, in archiviazione, per un periodo di 20 anni decorrente dalla revoca dell'identità digitale; in particolare, se dovesse scegliere la modalità di identificazione webcam, la sessione audio/video sarà interamente registrata ed interamente conservata in modalità protetta per il periodo di 20 anni decorrente dal momento della revoca dell'identità digitale, come previsto dalla normativa vigente in materia.

Presto il consenso Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotti o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di Sielte, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

Presto il consenso Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotto o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di terzi, con i quali Sielte abbia stipulato accordi commerciali, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Prendi visione della documentazione contrattuale prima di proseguire:

Condizioni Generali del Contratto *

Guida alla sicurezza dell'identità *

Manuale Operativo *

Manuale Utente *

Accettare l'Informativa, tutte le voci della documentazione contrattuale e opzionalmente prestare il consenso per quelle cerchiare in giallo

Proseguire inserendo il numero di cellulare già inserito in fase di compilazione della domanda dall'OPERATORE COMUNALE cliccare su **Invia e Inserire il codice OTP che si riceverà su di esso e cliccare su verifica.**

The image shows two screenshots of the SIELTE id registration process. The top screenshot is the 'CONSENSI E DOCUMENTAZIONE' page, where a yellow circle highlights the consent options for data processing. The bottom screenshot is the 'VERIFICA NUMERO DI CELLULARE' page, where red circles highlight the 'Invia' button on the left and the 'Verifica' button on the right.

Verrà visualizzata la seguente schermata di riepilogo.



COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Verifica attentamente tutti i dati inseriti.
Per completare la tua richiesta dovrai cliccare sul pulsante **Conferma** in fondo alla pagina.

INDIRIZZO E-MAIL
[REDACTED]

NUMERO DI CELLULARE
+39 [REDACTED]

INFORMAZIONI PERSONALI
Le [REDACTED]
C.F. [REDACTED]
Nido di [REDACTED] a Barzignano (Benevento)
Sesso: M

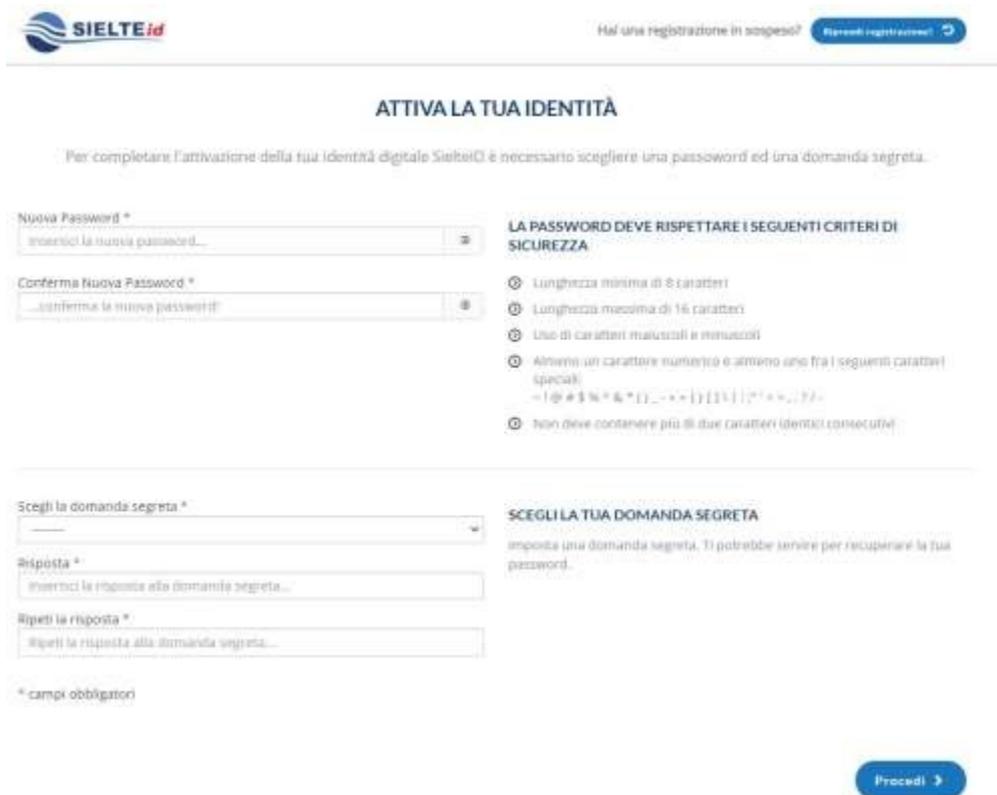
DOCUMENTI
DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO
Carta d'identità n° A [REDACTED]
Ente rilascio: Comune Di Pineroga
Data Rilascio: 28/09/2012
Data Scadenza: 14/07/2023

DOMICILIO
VI [REDACTED]
E [REDACTED] (BH)

IDENTIFICAZIONE ELETTRONICA
 tessera Sanitaria : [REDACTED]

Conferma

Cliccare su **Conferma** per andare avanti e scegliere la password di accesso al sistema SPID di Sielte.



ATTIVA LA TUA IDENTITÀ

Per completare l'attivazione della tua identità digitale SielteID è necessario scegliere una password ed una domanda segreta.

Nuova Password *
Inserisci la nuova password...

Conferma Nuova Password *
...conferma la nuova password...

Scegli la domanda segreta *
[Dropdown menu]

risposta *
Inserisci la risposta alla domanda segreta...

Ripeti la risposta *
Ripeti la risposta alla domanda segreta...

* campi obbligatori

LA PASSWORD DEVE RISPETTARE I SEGUENTI CRITERI DI SICUREZZA

- ☑ Lunghezza minima di 8 caratteri
- ☑ Lunghezza massima di 16 caratteri
- ☑ Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- ☑ Almeno un carattere numerico e almeno uno fra i seguenti caratteri speciali: ! @ # \$ % ^ & * () _ - + = | } [\ ; ' " ' * , . / ?
- ☑ Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

SCEGLI LA TUA DOMANDA SEGRETA
imposta una domanda segreta. Ti potrebbe servire per recuperare la tua password.

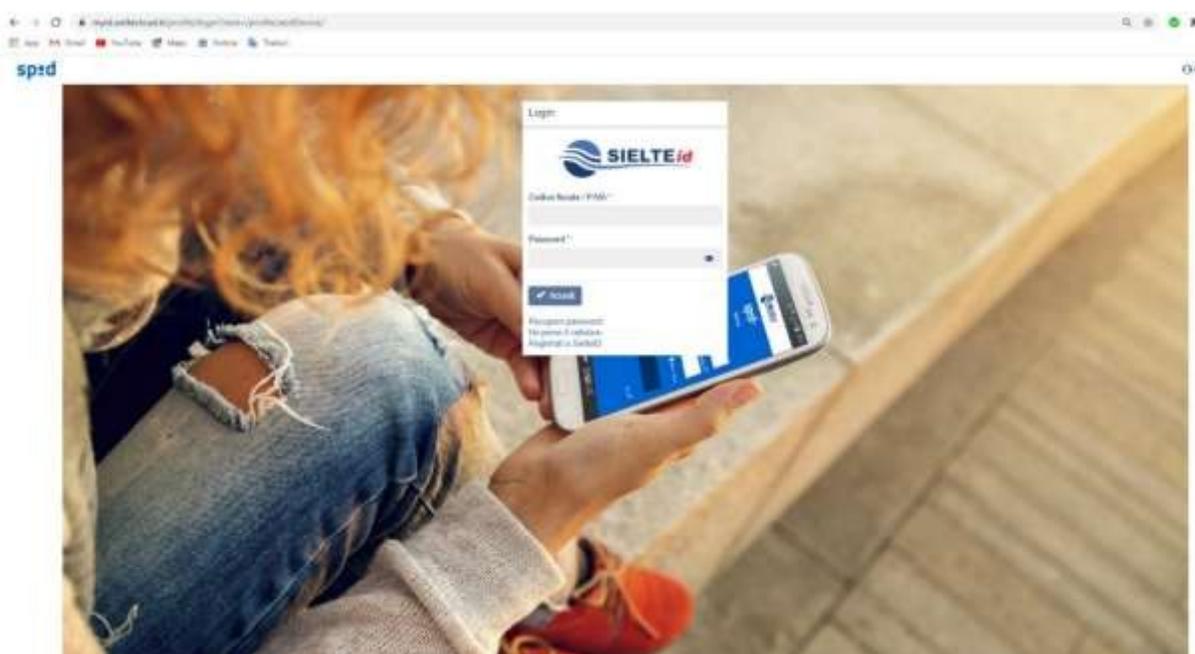
Procedi

Inserire una password (**Lunghezza compresa tra 8 e 16, Caratteri Maiuscoli, Minuscoli, Speciali e Numerici**); scegliere una domanda segreta, che può tornare utile per recuperare le credenziali, e inserire la relativa risposta. Andare avanti con **Procedi**.

Se tutto è stato inserito nel modo corretto verrà visualizzata la seguente schermata:

The screenshot shows the SIELTEid website interface. At the top left is the SIELTEid logo. At the top right, there is a message: "Hai una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione!](#)". The main heading is "IDENTITÀ ATTIVATA!". Below this, there are two informational boxes. The first box, with a green background, contains a checkmark icon and the text: "Congratulazioni! La tua identità SielteID è attiva! Potrai utilizzare l'accesso ai servizi di Livello 1 SPID accedendo con il tuo nome utente e la tua password." The second box, with a blue background, contains a star icon and the text: "Puoi utilizzare i servizi di Livello 2 fino a 10 accessi gratuiti all'anno utilizzando il codice OTP inviato tramite SMS. Potrai usare i servizi di Livello 2 gratuitamente con l'app MySielteID oppure acquistare un pacchetto aggiuntivo di SMS per continuare ad autorizzare gli accessi di Livello 2 con codice OTP tramite SMS. Puoi installare l'app MySielteID su Smartphone, Tablet o PC (con Windows 10) e attivare l'App dal tuo profilo SielteID." Below the second box is a blue button that says "Accedi al tuo profilo >". At the bottom of the page, there is a footer with the text: "Puoi scaricare e attivare l'App MySielteID, disponibile su [Google Play Store](#), [App Store](#), [Windows Store](#) e [AppGallery](#)". Below this text are four icons for the respective app stores: Google play, App Store, Download from Windows Store, and Download on AppGallery. At the very bottom of the page, there is a dark blue footer bar containing the text: "© 2021 Sielte S.p.A. | P.NA: 03600700870" and "Assistenza".

Cliccando su **Accedi al tuo profilo** si verrà reindirizzati alla pagina di login per attivare il **secondo livello di SPID**. Inserire nel form il proprio **codice fiscale** e la relativa password scelta in fase di attivazione.



Cliccando su **Continua** verrà inviato un messaggio sul numero di cellulare certificato in fase di attivazione



Inserire nella schermata il codice OTP ricevuto tramite SMS e cliccare su **Conferma**.



SPID è stato correttamente attivato!

Prova ad utilizzarlo come modalità di login su qualche sito ([Agenzia Entrate](#), [INPS](#), ecc.).

Posteitaliane

Andare alla pagina https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml

Selezionare l'opzione come da immagine, caricare il **pacchetto di attivazione** scaricato dalla propria email, inserire il **proprio codice fiscale** e come codice di attivazione entrambi i codici ricevuti dall'**OPERATORE COMUNALE** e nella propria email e Cliccare su **Prosegui**.

Posteitaliane

Poste ID NUOVO ABILITATO spid

Identificazione tramite Sportello Pubblico

Durante l'identificazione presso lo Sportello Pubblico

Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID

Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail

Ti ricordiamo che, se durante la richiesta presso lo Sportello Pubblico hai scelto Poste Italiane per ottenere l'Identità Digitale, seleziona «Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID» altrimenti, se non hai indicato il Gestore a cui rivolgerti per concludere la registrazione, seleziona «Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail»

Per finalizzare la registrazione inserisci:

- Il pacchetto di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico al tuo indirizzo e-mail;
- Il tuo codice fiscale;
- Il codice di attivazione rilasciato dallo Sportello Pubblico

CARICA IL PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

seleziona file >

CODICE FISCALE

inserisci il tuo codice fiscale

INSERISCI IL CODICE DI ATTIVAZIONE

inserisci il codice di attivazione 🔍

PROSEGUI ANNULLA

Inserire il proprio indirizzo email comunicato all'*OPERATORE COMUNALE* in fase di registrazione e proseguire.

The screenshot shows the registration interface for Posteitaliane. At the top, there is a yellow header with the 'Posteitaliane' logo and a 'Poste ID NUOVO ANNO PARTO spid' logo. A 'Chiudi la sessione' link is visible in the top right. Below the header, the text 'Inserisci i tuoi dati.' is displayed. The main section is titled 'Scegli nome utente e password'. It contains two input fields: 'INDIRIZZO E MAIL*' and 'CONFERMA INDIRIZZO E MAIL*'. The first field contains a redacted email address. A note to the right states: 'Sarà utilizzato come nome utente e indirizzo di contatto per le comunicazioni inerenti il servizio'. The second field contains the text 'indirizzo e-mail'. At the bottom of this section are two buttons: 'PROSEGUI' (highlighted in blue) and 'ANNULLA'.

Verrà inviato alla mail un codice OTP da inserire nel campo apposito e cliccare sul bottone di **conferma**

This screenshot shows the next step in the registration process. The header and 'Inserisci i tuoi dati.' text are identical to the previous screenshot. The section 'Scegli nome utente e password' now features a 'TO:' field with a redacted email address and a 'CODICE CONFERMA (OTP)*' field containing the text 'campo otp'. A note to the right reads: 'Inserisci il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato all'indirizzo e-mail specificato. Non hai ricevuto il codice?'. At the bottom, there are two buttons: 'CONFERMA' (highlighted in blue) and 'ANNULLA'.

Proseguendo, bisogna creare una nuova password rispettando i criteri:

- lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri,
- uso di caratteri maiuscoli e Minuscoli,
- almeno un numero e un carattere speciale.

Leggere l'informativa sulla privacy e andare avanti.

Posteitaliane

Poste ID NUOVO ANZILATO sp:d

Chiudi la sessione

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

✓ INDIRIZZO E-MAIL* - CONFERMATO

Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio

PASSWORD*

CONFERMA PASSWORD*

Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale (' - ! @ # \$ % ^ & * () _ = { } [] \ | : ; ' < > _ . ? /)
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Documentazione

Informativa privacy.pdf

Inserire il proprio numero di cellulare comunicato all'*OPERATORE COMUNALE* in fase di registrazione e proseguire.

Posteitaliane

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO

NUMERO DI CELLULARE*

CONFERMA NUMERO DI CELLULARE*

CONFERMA ANNULLA

Verrà visualizzata una schermata di riepilogo dei dati inseriti e dove bisognerà aggiungerne qualche altro.



[Chiudi la sessione](#)

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO

t [REDACTED] n

✓ NUMERO DI CELLULARE* - CONFERMATO

+39 *****105

Numero di cellulare confermato

Dati anagrafici

NOME T [REDACTED]	COGNOME T [REDACTED]
SESSO M	CODICE FISCALE [REDACTED]
DATA DI NASCITA 03/04/1977	LUOGO DI NASCITA SVIZZERA

Documento

TIPO DOCUMENTO*

Carta di identità

NUMERO DOCUMENTO*

C [REDACTED] N

EMESSO DA*

Comune

LUOGO DI EMISSIONE*

Pietraroja

Proseguendo bisognerà accettare, dopo aver letto tutte le condizioni e le informative, quelle obbligatorie (cerchiate in **blu** nell'immagine) e dare il consenso se si vuole a quelle NON OBBLIGATORIE (cerchiate in **rosso** nell'immagine).

Confermare tutto inserendo la **password creata in precedenza** e andare avanti.

Poste ID NUOVO servizio spid

Chiudi la sessione

Condizioni Generali di Servizio

Documentazione

- Informative privacy.pdf
- Condizioni Generali di Servizio.pdf

Il richiedente, con la sottoscrizione della presente richiesta, si rende e per gli effetti chiunque sia il destinatario, è purito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, responsabile e si obbliga a Poste Italiane a qualunque titolo in relazione alla presente richiesta di servizio, nelle Tabelle I e III.

Fermo restando il rispetto della normativa applicabile pro tempore vigente, la presente richiesta di attivazione del servizio di identità digitale PosteID abilitato a SPID, è contenuta nelle Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID, Poste Italiane pubblicato sul sito web posteid.poste.it. Il richiedente dichiara di aver consultato e approvato i contenuti dei documenti sopra citati come di seguito specificato:

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

- Il richiedente accetta le Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID.
- Il richiedente dichiara di approvare specificatamente anche ai servizi per i quali è prevista la sospensione del servizio, contenute nelle Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID di Poste Italiane (art. 7 (spid) e responsabilità di Poste) punto 3, art. 8 (limitazioni di responsabilità economiche) punto 2, art. 10 (durata) punto 2, art. 11 (sospensione) punto 1, art. 13 (fermo del servizio e cause di forza maggiore), art. 14 (cessazione) punto 1.

CONSENSO PRIVACY

Gentile Cliente, ti ricordiamo che l'accettazione o meno dei consensi privacy sotto riportati non è vincolante per la finalizzazione della richiesta di attivazione del servizio di identità digitale PosteID abilitato a SPID. Se hai già rilasciato i consensi a Poste Italiane li troverai valorizzati con la tua ultima scelta ma comunque modificabili. La valorizzazione dei suddetti consensi si applica a tutti i servizi che hai in essere con Poste Italiane, nel rispetto di quanto previsto dall'Informativa privacy, consultabile e scaricabile dalle pagine del sito posteid.poste.it.

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

- attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di Poste Italiane S.p.A. o delle società del Gruppo Poste Italiane
 Accetto Non accetto
- attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo Poste Italiane
 Accetto Non accetto
- attività di profilazione delle clientele e previo specifico consenso di cui ai punti 1 e 2, marketing personalizzati, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati
 Accetto Non accetto
- per comunicare i dati di profilazione finalizzati al marketing alle società del Gruppo Poste Italiane in modo da migliorare i loro servizi, nonché previo specifico consenso rilasciato alla stessa, per effettuare marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati
 Accetto Non accetto

INSERIRE LA PASSWORD SCELTA IN FASE DI REGISTRAZIONE PER CONTINUARE IL PROCESSO DI ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA CONTRATTUALE

Se tutto è stato eseguito correttamente, **SPID è stato attivato!**

Verrà inviata una mail con il codice di sospensione per poter fermare in qualsiasi momento il servizio.

Poste Italiane

Poste ID NUOVO servizio spid

Chiudi la sessione

Richiesta completata.

ID ✓

La tua registrazione è stata completata. Riceverai a breve una e-mail di conferma di attivazione delle tue credenziali. Nella e-mail troverai il **codice di Sospensione immediata** che potrà utilizzare in qualsiasi momento per sospendere le tue credenziali.

Per iniziare ad utilizzare l'identità digitale, scarica l'APP PosteID dagli store Google Play o Apple App Store, inserisci le tue nuove credenziali PosteID abilitato a SPID e segui le istruzioni di attivazione.

Cosa puoi fare ora?

- Scopri PosteID
- Scopri SPID
- Gestisci il tuo profilo
- Accedi al sito di Poste Italiane

Prova ad utilizzarlo come modalità di login su qualche sito ([Agenzia Entrate](http://www.agenziaentrate.gov.it), [INPS](http://www.inps.gov.it), ecc.).