

# Istruzioni per il cittadino sul completamento della procedura per il rilascio dello SPID

Il cittadino può completare la procedura da casa scegliendo uno dei seguenti Identity Provider che accettano il riconoscimento tramite **Sportello Pubblico (RAO)**:

	<a href="https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_pubblico">https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_pubblico</a>
	<a href="https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml">https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml</a>

In entrambi i casi, prima di avviare la procedura online, occorre che il cittadino recuperi:


- il pacchetto di attivazione, ricevuto via email
- la prima parte del codice di attivazione rilasciato dall'operatore comunale
- la seconda parte del codice di attivazione, ricevuta via email


Nelle pagine seguenti sono illustrate le procedure previste dai diversi Identity Provider.



Andare alla pagina [https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello\\_publico](https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_publico)

Come prima cosa viene chiesto di digitare il proprio CODICE FISCALE:

Hai una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione!](#)



**Registrazione tramite Sportello pubblico**

Completa la tua Richiesta

**Codice fiscale \***

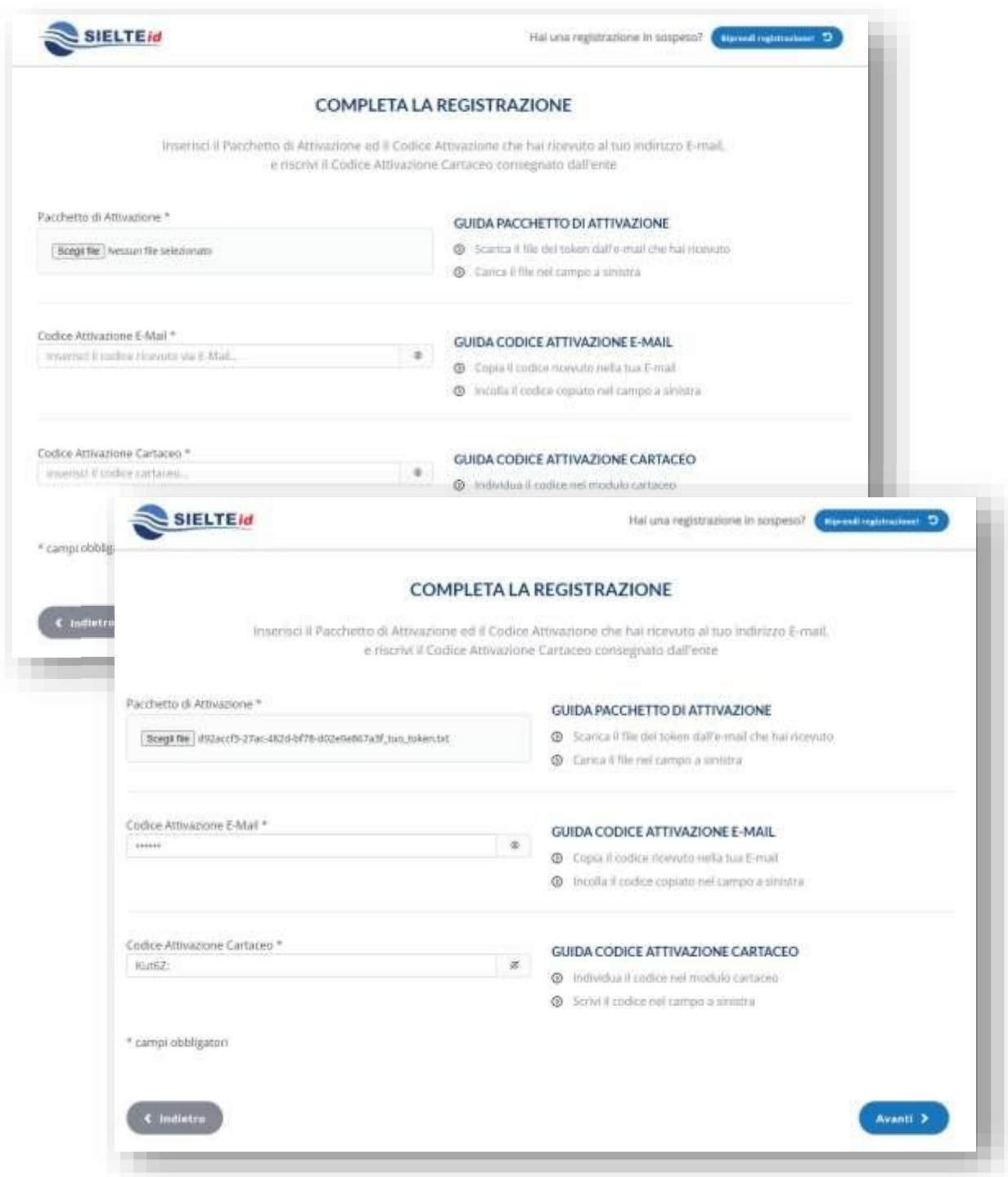
**ASSICURATI DI AVERE CON TE**

- Stampa della Ricevuta di registrazione ricevuta allo [Sportello](#)
- Pacchetto di Attivazione allegato alla e-mail di conferma
- Primo e Secondo Codice di Attivazione

\* campi obbligatori

[< Indietro](#)[Avanti >](#)

Nella schermata successiva inserire il **Pacchetto di Attivazione** appena scaricato dalla propria mail, il **Codice di Attivazione** ricevuto nella stessa email ed il **Codice di Attivazione consegnato dall'OPERATORE** del comune.



**COMPLETA LA REGISTRAZIONE**

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente

**Pacchetto di Attivazione \***

Scegli file | Nessun file selezionato

**GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE**

- 1 Scarica il file del token dall'e-mail che hai ricevuto
- 2 Carica il file nel campo a sinistra

**Codice Attivazione E-Mail \***

Inserisci il codice ricevuto via E-Mail...

**GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL**

- 1 Copia il codice ricevuto nella tua E-mail
- 2 Incolla il codice copiato nel campo a sinistra

**Codice Attivazione Cartaceo \***

Inserisci il codice cartaceo...

**GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO**

- 1 Individua il codice nel modulo cartaceo

\* campi obbligatori

**COMPLETA LA REGISTRAZIONE**

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente

**Pacchetto di Attivazione \***

Scegli file | d92accf3-27ac-482d-bf78-d02e5e867a3f\_token.txt

**GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE**

- 1 Scarica il file del token dall'e-mail che hai ricevuto
- 2 Carica il file nel campo a sinistra

**Codice Attivazione E-Mail \***

\*\*\*\*\*

**GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL**

- 1 Copia il codice ricevuto nella tua E-mail
- 2 Incolla il codice copiato nel campo a sinistra

**Codice Attivazione Cartaceo \***

RGn6Z:

**GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO**

- 1 Individua il codice nel modulo cartaceo
- 2 Scrivi il codice nel campo a sinistra

\* campi obbligatori

[< Indietro](#) [Avanti >](#)

Cliccare su **Avanti** e se tutto è andato a buon fine si riceverà la seguente schermata con la richiesta autorizzata:



Hai una registrazione in sospeso?

[Riprendi i registri tuoi](#)

✓ Richiesta autorizzata, Token correttamente ricevuto

## CONSENSI E DOCUMENTAZIONE

### CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Sottoscritto, avendo preso visione di quanto contenuto nella:

☐ Informativa ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 ed ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei Servizi Sielte \*

☒ Presto il consenso ☐ Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali indicati, al fine della corretta gestione ed erogazione del servizio da parte di Sielte. La ricordiamo che per tutti gli adempimenti previsti dalla legge, i dati verranno conservati, in archiviazione, per un periodo di 20 anni decorrente dalla revoca dell'identità digitale; in particolare, se dovesse scegliere la modalità di identificazione webcam, la sessione audio/video sarà interamente registrata ed interamente conservata in modalità protetta per il periodo di 20 anni decorrente dal momento della revoca dell'identità digitale, come previsto dalla normativa vigente in materia.

☐ Presto il consenso ☐ Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotti o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di Sielte, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

☐ Presto il consenso ☐ Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotti o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di terzi, con i quali Sielte abbia stipulato accordi commerciali, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

### DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Prendi visione della documentazione contrattuale prima di proseguire:

☐ Condizioni Generali del Contratto \*

☐ Guida alla sicurezza dell'identità \*

☐ Manuale Operativo \*

☐ Manuale Utente \*

**Accettare l'Informativa, tutte le voci della documentazione contrattuale e opzionalmente prestare il consenso per quelle cerchiare in giallo**

**Proseguire inserendo il numero di cellulare già inserito in fase di compilazione della domanda dall'OPERATORE COMUNALE cliccare su **Invia** e Inserire il codice OTP che si riceverà su di esso e cliccare su verifica.**

Verrà visualizzata la seguente schermata di riepilogo.



**SIELTE id** Hai una registrazione in sospeso? [Ritorna alla registrazione](#)

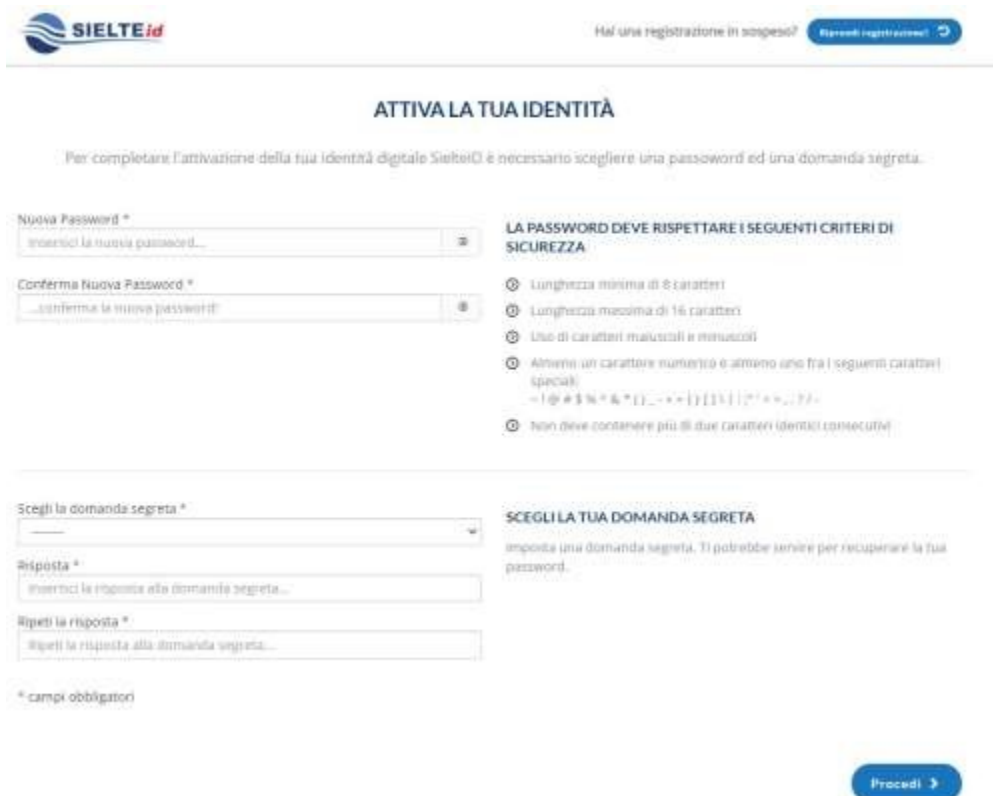
### COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Verifica attentamente tutti i dati inseriti.  
Per completare la tua richiesta dovrai cliccare sul pulsante **Conferma** in fondo alla pagina.

<b>INDIRIZZO E-MAIL</b> [redacted]	<b>NUMERO DI CELLULARE</b> +39 [redacted]
<b>INFORMAZIONI PERSONALI</b> Le [redacted] C.F. [redacted] Nato il [redacted] a [redacted] (Benevento) Sesso: M	<b>DOCUMENTI</b> <b>DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO</b> Carta d'identità n° A [redacted] Ente rilasciatore: Comune Di Pietrarsa Data Rilascio: 28/09/2012 Data Scadenza: 14/07/2023
<b>DOMICILIO</b> Via [redacted] [redacted] (BH)	<b>IDENTIFICAZIONE ELETTRONICA</b> Tessera Sanitaria: [redacted]

**Conferma**

Cliccare su **Conferma** per andare avanti e scegliere la password di accesso al sistema SPID di Sielte.



**SIELTE id** Hai una registrazione in sospeso? [Ritorna alla registrazione](#)

### ATTIVA LA TUA IDENTITÀ

Per completare l'attivazione della tua identità digitale SielteId è necessario scegliere una password ed una domanda segreta.

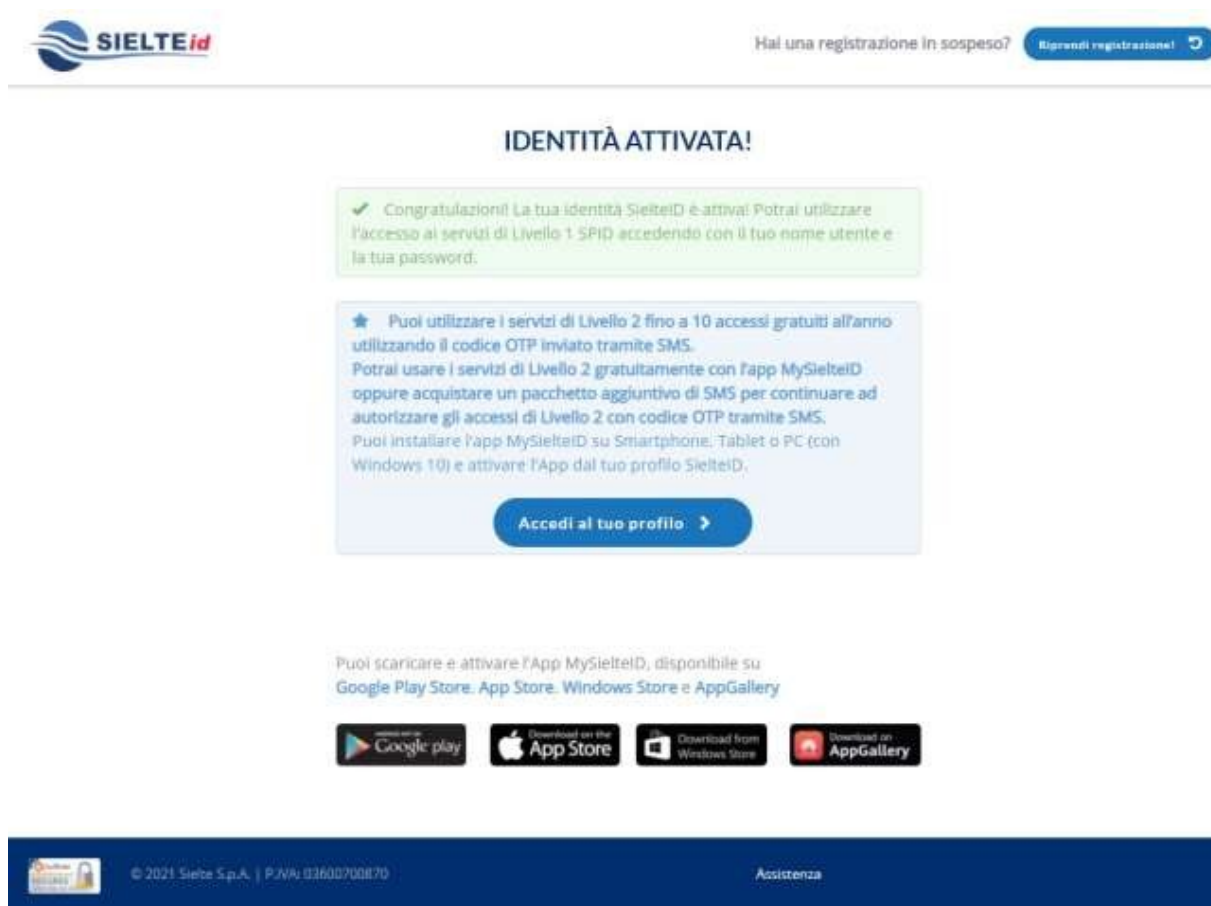
<b>Nuova Password *</b> Inserisci la nuova password...	<b>LA PASSWORD DEVE RISPETTARE I SEGUENTI CRITERI DI SICUREZZA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>⊗ Lunghezza minima di 8 caratteri</li> <li>⊗ Lunghezza massima di 16 caratteri</li> <li>⊗ Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli</li> <li>⊗ Almeno un carattere numerico e almeno uno fra i seguenti caratteri speciali: ! @ # \$ % ^ &amp; * ( ) _ - + = { }   \ ; ' " , . / ? ~</li> <li>⊗ Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi</li> </ul>
<b>Conferma Nuova Password *</b> Conferma la nuova password...	
<b>Scegli la domanda segreta *</b> [dropdown menu]	<b>SCEGLI LA TUA DOMANDA SEGRETA</b> imposta una domanda segreta. Ti potrebbe servire per recuperare la tua password.
<b>Risposta *</b> Inserisci la risposta alla domanda segreta...	
<b>Ripeti la risposta *</b> Ripeti la risposta alla domanda segreta...	

\* campi obbligatori

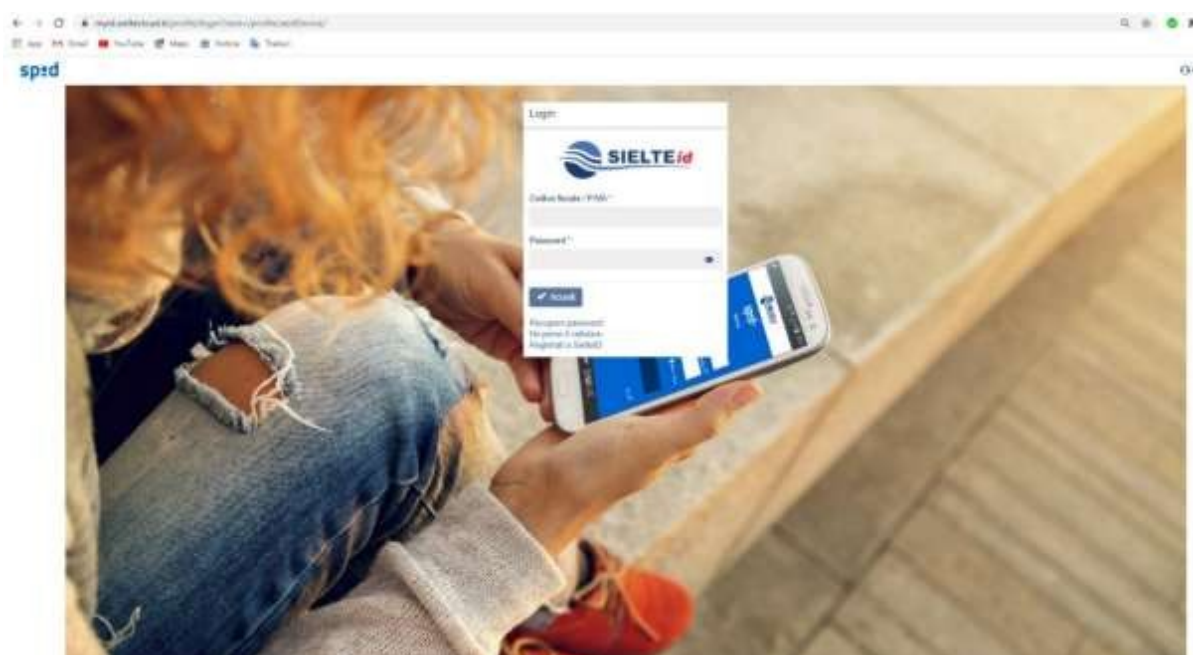
**Procedi**

Inserire una password (**Lunghezza compresa tra 8 e 16, Caratteri Maiuscoli, Minuscoli, Speciali e Numerici**); scegliere una domanda segreta, che può tornare utile per recuperare le credenziali, e inserire la relativa risposta. Andare avanti con **Procedi**.

Se tutto è stato inserito nel modo corretto verrà visualizzata la seguente schermata:

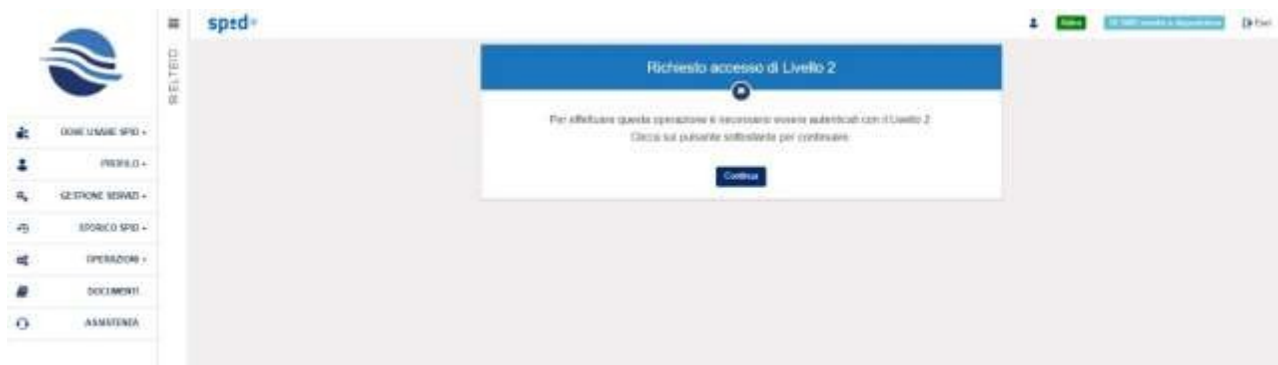


Cliccando su **Accedi al tuo profilo** si verrà reindirizzati alla pagina di login per attivare il **secondo livello di SPID**. Inserire nel form il proprio **codice fiscale** e la relativa password scelta in fase di attivazione.

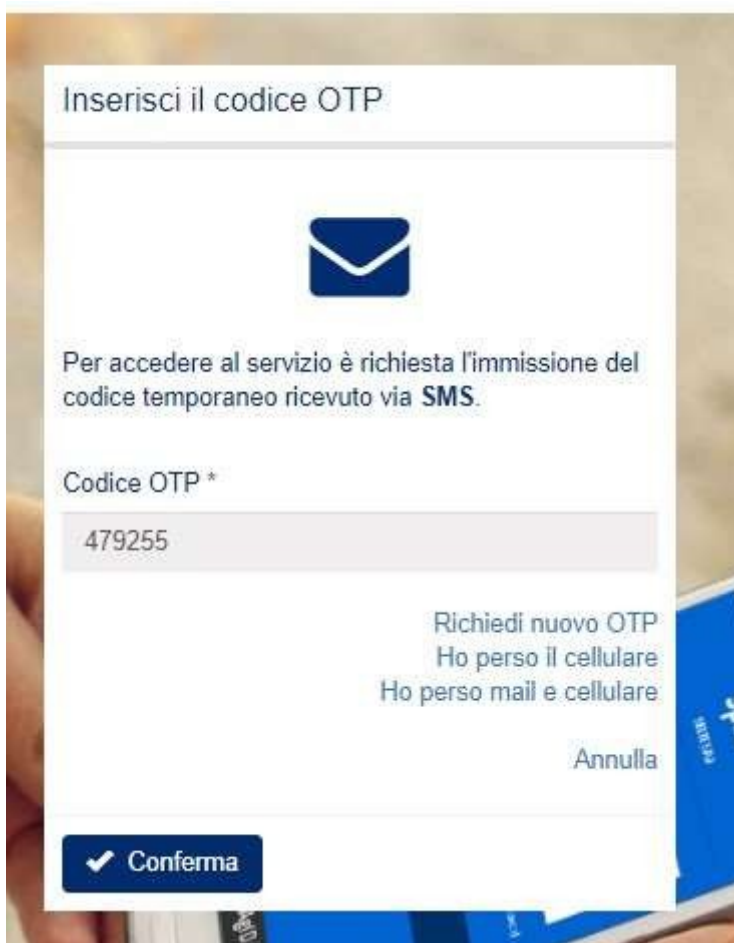




Cliccando su **Continua** verrà inviato un messaggio sul numero di cellulare certificato in fase di attivazione



Inserire nella schermata il codice OTP ricevuto tramite SMS e cliccare su **Conferma**.



### **SPID è stato correttamente attivato!**

Prova ad utilizzarlo come modalità di login su qualche sito ([Agenzia Entrate](#), [INPS](#), ecc.).

## Posteitaliane

Andare alla pagina [https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione\\_pa.shtml](https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml)

Selezionare l'opzione come da immagine, caricare il **pacchetto di attivazione** scaricato dalla propria email, inserire il **proprio codice fiscale** e come codice di attivazione entrambi i codici ricevuti dall'**OPERATORE COMUNALE** e nella propria email e Cliccare su **Prosegui**.

**Posteitaliane**

**Poste ID** NUOVO ABILITATO **spid**

### Identificazione tramite Sportello Pubblico

Durante l'identificazione presso lo Sportello Pubblico

☐ Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID

☒ Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail

**Ti ricordiamo** che, se durante la richiesta presso lo Sportello Pubblico hai scelto Poste Italiane per ottenere l'Identità Digitale, seleziona «Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID» altrimenti, se non hai indicato il Gestore a cui rivolgerti per concludere la registrazione, seleziona «Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail»

Per finalizzare la registrazione inserisci:

- Il pacchetto di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico al tuo indirizzo e-mail;
- Il tuo codice fiscale;
- Il codice di attivazione rilasciato dallo Sportello Pubblico

CARICA IL PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

seleziona file >

CODICE FISCALE

inserisci il tuo codice fiscale


INSERISCI IL CODICE DI ATTIVAZIONE

inserisci il codice di attivazione

**PROSEGUI** **ANNULLA**



Inserire il proprio indirizzo email comunicato all'*OPERATORE COMUNALE* in fase di registrazione e proseguire.



The screenshot shows the 'Posteitaliane' registration interface. At the top, there's a yellow header with the 'Posteitaliane' logo and a 'Poste ID NUOVO ANNO SPID' badge. Below the header, a grey bar contains the text 'Inserisci i tuoi dati.' and a 'Chiudi la sessione' link. The main form area is white and titled 'Scegli nome utente e password'. It contains two input fields: 'INDIRIZZO E-MAIL\*' and 'CONFERMA INDIRIZZO E-MAIL\*'. The first field has a placeholder 'indirizzo e-mail' and a small note to its right: 'Sarà utilizzato come nome utente e indirizzo di contatto per le comunicazioni inerenti il servizio'. The second field also has a placeholder 'indirizzo e-mail'. At the bottom of the form are two buttons: 'PROSEGUI' (blue) and 'ANNULLA' (grey).

Verrà inviato alla mail un codice OTP da inserire nel campo apposito e cliccare sul bottone di **conferma**



The screenshot shows the next step in the registration process. The header and top navigation bar are identical to the previous page. The main form area is titled 'Scegli nome utente e password'. It contains two input fields: 'INDIRIZZO E-MAIL' and 'CODICE CONFERMA (OTP)\*'. The first field has a placeholder 'indirizzo e-mail'. The second field has a placeholder 'campo otp' and a small note to its right: 'Inserisci il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato all'indirizzo e-mail specificato. Non hai ricevuto il codice?'. At the bottom of the form are two buttons: 'CONFERMA' (blue) and 'ANNULLA' (grey).

Proseguendo, bisogna creare una nuova password rispettando i criteri:

- lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri,
- uso di caratteri maiuscoli e Minuscoli,
- almeno un numero e un carattere speciale.

Leggere l'informativa sulla privacy e andare avanti.

**Posteitaliane**

**Poste ID** NUOVO ANZILATO spid

[Chiudi la sessione](#)

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

✓ INDIRIZZO E-MAIL\* - CONFERMATO

Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio


PASSWORD\*

CONFERMA PASSWORD\*

Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale ( ' ~ ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ = { } [ ] \ ; : ' \* < > . , ? / )
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Documentazione

 [Informativa privacy.pdf](#)

Inserire il proprio numero di cellulare comunicato all'**OPERATORE COMUNALE** in fase di registrazione e proseguire.

**Posteitaliane**

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO:

NUMERO DI CELLULARE\*

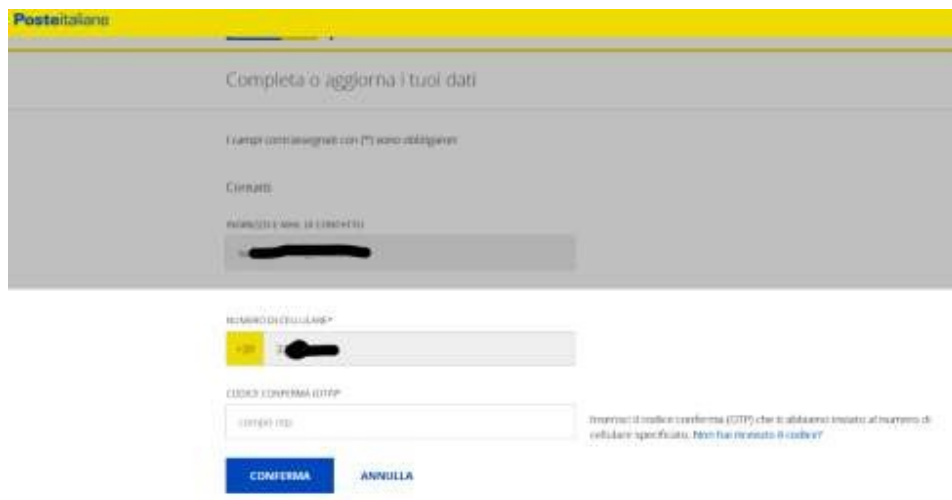
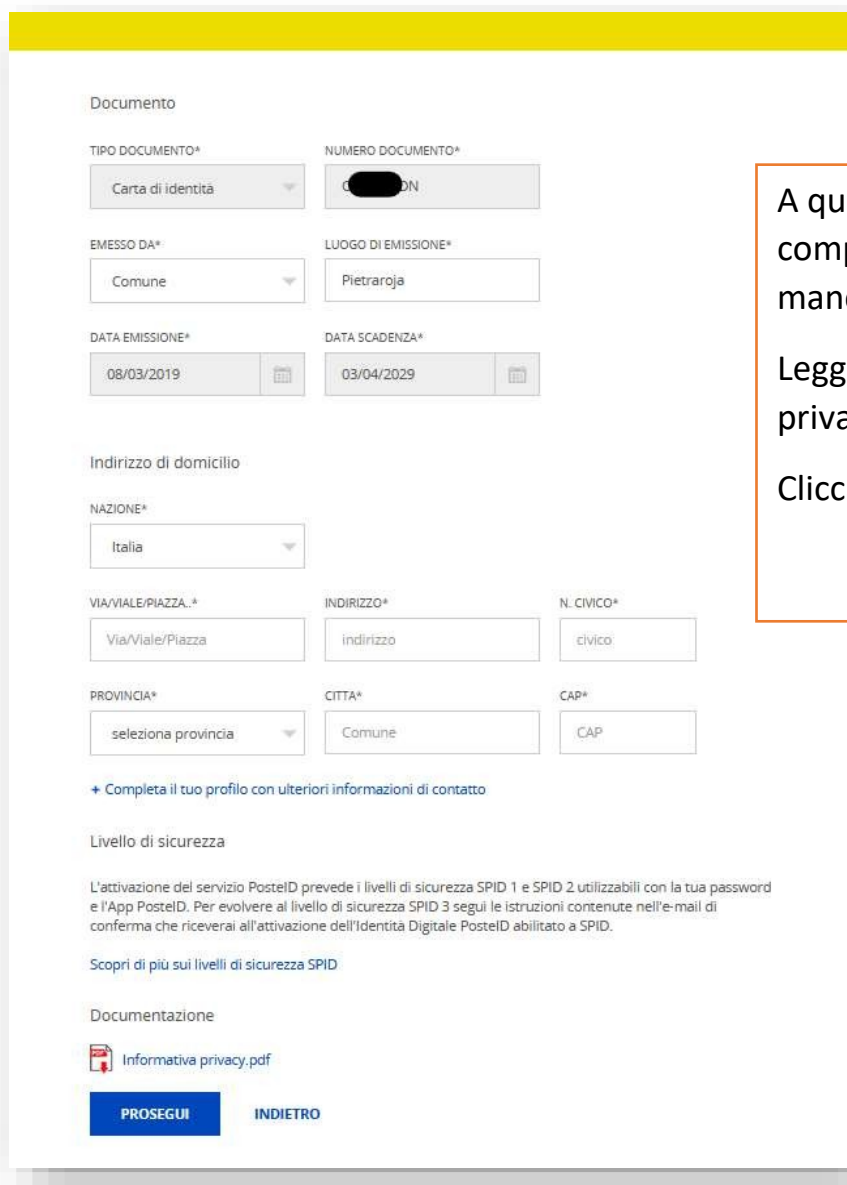
+39

CONFERMA NUMERO DI CELLULARE\*

+39

**CONFERMA** **ANNULLA**

Verrà inviato sul cellulare un codice OTP da inserire nel campo apposito e cliccare sul bottone di **conferma**

A questo punto bisognerà compilare la scheda con i dati mancanti.

Leggere l'informativa sulla privacy

Cliccare sul tasto **Proseguì**.

Verrà visualizzata una schermata di riepilogo dei dati inseriti e dove bisognerà aggiungerne qualche altro.



[Chiudi la sessione](#)

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

#### Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO

t [REDACTED] n

✓ NUMERO DI CELLULARE\* - CONFERMATO

+39 \*\*\*\*\*105

Numero di cellulare confermato

#### Dati anagrafici

NOME	COGNOME
T [REDACTED]	T [REDACTED]
SESSO	CODICE FISCALE
M	[REDACTED] BI
DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA
03/04/1977	SVIZZERA

#### Documento

TIPO DOCUMENTO\*

Carta di identità

NUMERO DOCUMENTO\*

C [REDACTED] N

EMESSO DA\*

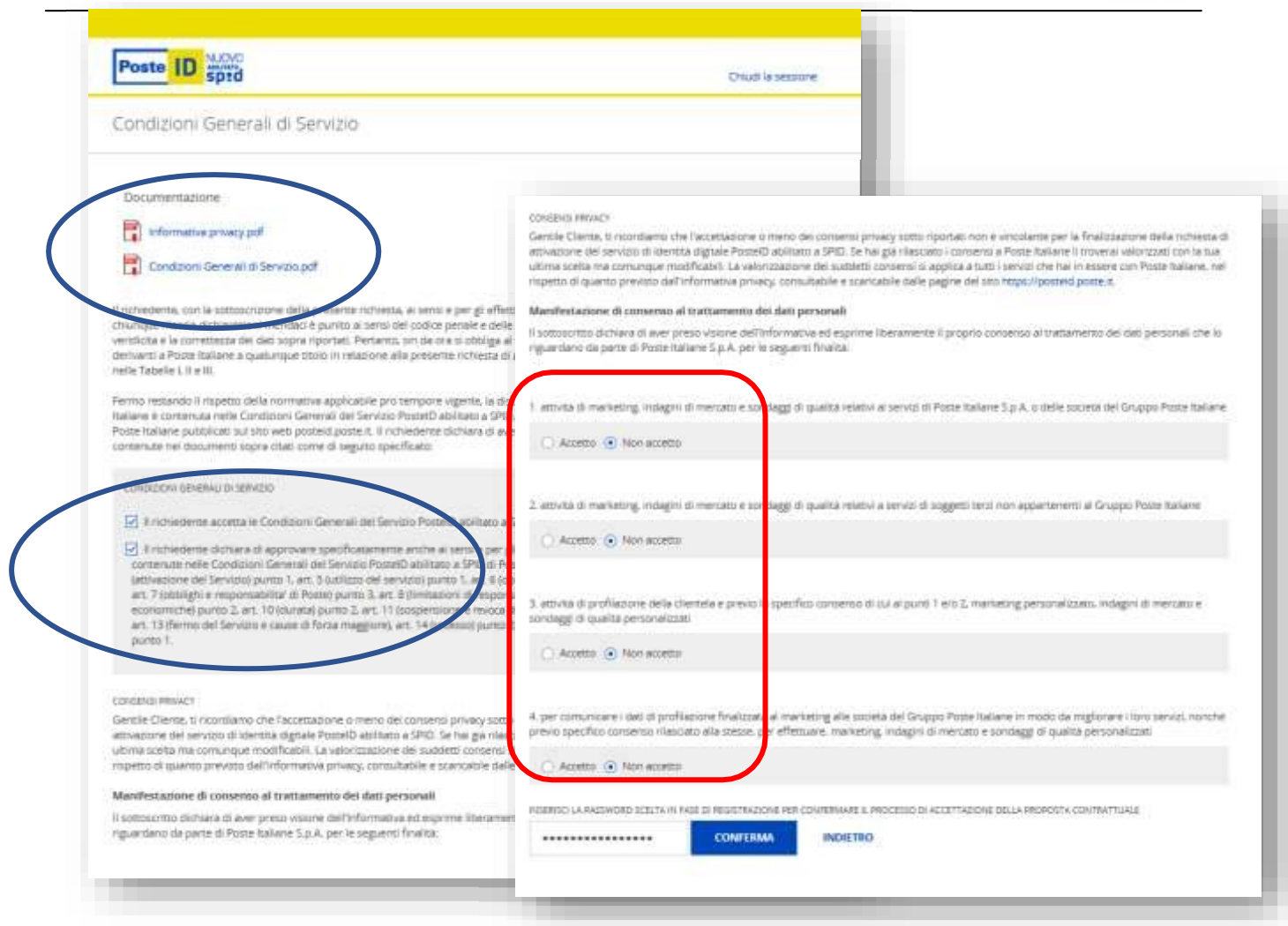
Comune

LUOGO DI EMISSIONE\*

Pietraroja

Proseguendo bisognerà accettare, dopo aver letto tutte le condizioni e le informative, quelle obbligatorie (cerchiate in **blu** nell'immagine) e dare il consenso se si vuole a quelle NON OBBLIGATORIE (cerchiate in **rosso** nell'immagine).

Confermare tutto inserendo la **password creata in precedenza** e andare avanti.



Se tutto è stato eseguito correttamente, **SPID è stato attivato!**

Verrà inviata una mail con il codice di sospensione per poter fermare in qualsiasi momento il servizio.



Prova ad utilizzarlo come modalità di login su qualche sito ([Agenzia Entrate](#), [INPS](#), ecc.).