

Policy WhatsApp

Termini di utilizzo del servizio informativo attraverso l'app di messaggistica istantanea WhatsApp

WhatsApp è il nuovo *servizio informativo* del Comune di Vimercate erogato attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp, istituito con lo scopo di rendere più immediata le comunicazioni da parte dell'Ente verso i cittadini e informare i cittadini sui seguenti contenuti:

- Informazioni e notizie di pubblica utilità , di interesse collettivo e d'emergenza;
- Allerte meteo

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Per usufruire del servizio l'utente deve:

1. installare WhatsApp sul proprio smartphone (a meno che non sia già installato);
2. memorizzare il numero 3384942809 come "Città di Vimercate";
3. inviare via WhatsApp un messaggio allo stesso numero, con scritto "Vimercate Info".
4. I messaggi sono inviati in modalità broadcast: un gruppo WhatsApp in cui nessun utente può vedere i contatti altrui.
5. Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "Vimercate stop"

TERMINI DI UTILIZZO

1. Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini.
2. Il servizio è erogato attraverso l'applicazione WhatsApp Business.
3. Con l'invio del messaggio "**Vimercate Info**", il titolare dell'utenza telefonica richiede al Comune di Vimercate di trasmettere al proprio numero di telefono messaggi, immagini e documenti via WhatsApp. Dichiara, inoltre, di aver letto e accettato i termini di utilizzo del servizio.
4. Il numero WhatsApp 3384942809 è utilizzato esclusivamente per il servizio descritto, pertanto **non è abilitato a ricevere messaggi e telefonate**.
5. A tutela della riservatezza degli utenti, il servizio è anonimo e i messaggi sono inviati in modalità "broadcast", pertanto **nessun utente può vedere i contatti altrui**.
6. Il servizio prevede l'invio di massimo 10 messaggi a settimana, a meno che non si verifichino emergenze o situazioni straordinarie che giustifichino l'invio di ulteriori messaggi anche in altri momenti.
7. L'utente può ritirare l'iscrizione al servizio in qualsiasi momento, inviando un messaggio con scritto "**Vimercate stop**". In caso di cambio numero di cellulare oppure operatore telefonico è necessario attivare nuovamente il servizio inviando al numero 3384942809 il messaggio "**Vimercate Info**".

PRIVACY

Il numero di telefono dell'utente verrà utilizzato esclusivamente per l'erogazione del servizio informativo attraverso WhatsApp nelle modalità previste dall'Informativa Privacy di seguito riportata.

ASSISTENZA

A seguito dell'iscrizione al servizio, l'utente riceve un messaggio di benvenuto, con all'interno il link all'Informativa Privacy.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o in caso di difficoltà nell'attivazione, è possibile scrivere a ufficio stampa@comune.vimercate.mb.it