

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Modalità di pagamento, codice PAN e conto elettronico

Il servizio di refezione scolastica è un servizio **prepagato**, pertanto i pasti devono essere acquistati anticipatamente rispetto al loro consumo, ricaricando il conto elettronico assegnato, da cui viene scalato giornalmente il costo del singolo pasto secondo la tariffa applicata.

I genitori/tutori sono liberi di scegliere l'entità dell'importo da versare ad ogni ricarica e la frequenza con cui effettuare tali versamenti, a condizione che all'atto della prenotazione del pasto il saldo del conto elettronico sia positivo e con un credito sufficiente a coprire il costo di **almeno un pasto**.

È attivo un **sistema di notifica via sms o e-mail** che entra in funzione automaticamente quando il saldo di ciascun conto si riduce ad un importo pari al costo di **tre pasti**, segnalando con un SMS al numero di telefono o all'indirizzo e-mail indicati in *Spazioscuola* la prossimità all'esaurimento del credito. Il sistema di notifica entra in funzione soltanto quando il saldo del conto mensa è positivo.

I pagamenti del servizio di refezione scolastica devono essere effettuati utilizzando esclusivamente le seguenti modalità:

1. *In contanti o con carta Bancomat presso i seguenti esercizi pubblici cittadini:*

PUNTI DI RICARICA	GIORNI E ORARI DI APERTURA
Il Cartolaio Piazza Marconi 7d	Da lunedì a venerdì 8.45-12.30 / 15.00-18.45 sabato 9.00-12.15 (solo con carta Bancomat)
Farmacia Comunale Nord Via Passirano 21/B	Da lunedì a sabato 8.30-12.30 / 15.00-19.30
Farmacia Comunale di Ruginello Via Don P. Lualdi 6	Da lunedì a sabato 8.30-12.30 / 15.00-19.30
Farmacia Velasca Via J.F. Kennedy 4/A	Da lunedì a venerdì 8.30-12.30 / 15.30-19.00 sabato 8.30-12.00

Per pagare con questa modalità occorre comunicare all'esercente il **codice PAN** dell'alunno/a sul cui conto mensa verrà accreditata la ricarica e l'**importo** che si desidera versare.

Il codice PAN viene assegnato a ciascun/a alunno/a in occasione della prima iscrizione al servizio. Il genitore/tutore lo troverà indicato in *Spazioscuola*, alla pagina *Dati anagrafici* del menu principale, se l'accesso è effettuato dall'**applicazione**, o alla pagina *Elenco consumatori*, selezionando il nominativo di ciascun/a alunno/a, se l'accesso è effettuato dal **sito**.

È importante controllare la corrispondenza di codice PAN e importo versato indicati sullo scontrino rilasciato al termine delle operazioni di ricarica. Sulla stessa ricevuta vengono indicati anche i



CITTÀ DI VIMERCATE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

rispettivi saldi del conto mensa rilevati prima del versamento e a ricarica eseguita. Non sono previsti costi aggiuntivi all'importo corrisposto per la ricarica.

2. Con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) tramite l'applicazione per smartphone Spazio Scuola (sistemi Android e iOS)

Per pagare con questa modalità occorre scaricare l'**APP SpazioScuola** da *Google Play Store* o *Apple App Store* e inserire il codice di attivazione **1128821206**. Successivamente sarà necessario autenticarsi con SPID o CIE per accedere alla propria area personale e procedere con il pagamento. Nella pagina *Altri pagamenti*, selezionare quindi la freccia verso destra a lato, poi alla voce 1 **REFEZIONE E PASTI DOMICILIARI - CIRFOOD** compilare il campo relativo all'*Importo* da versare; infine, premere *Procedi con il pagamento* e poi *Carta di credito*. Controllare e, se necessario, modificare l'importo in pagamento e il recapito e-mail personale a cui verrà inviato un riepilogo della transazione effettuata; infine, premere *Paga con Axerve*. Si verrà così collegati al portale PA-Pay, dove verrà chiesto di autorizzare il pagamento inserendo le coordinate della carta di credito, per poi concludere la transazione secondo le istruzioni fornite.

Per questa modalità di pagamento non è previsto alcun costo aggiuntivo a quello eventualmente previsto dalla propria banca.

3. Con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) o bonifico on-line tramite home banking (per banche aderenti al circuito MyBank) dal sito Spazioscuola

È possibile ricaricare il credito del/i conto/i elettronico/i in gestione collegandosi al **sito Spazioscuola** e pagando con carta di credito o con bonifico istantaneo ordinato in home banking tramite *MyBank*. *MyBank* è una soluzione di pagamento elettronico che consente di pagare con bonifico immediato (SEPA) tramite il servizio di home banking della propria banca, dove si viene direttamente reindirizzati per la transazione.

Per pagare con questa modalità occorre collegarsi al sito *Spazioscuola* (schoolesuite.it/default1/vimercate). Una volta visualizzata la pagina iniziale, occorrerà autenticarsi con SPID o CIE ed effettuare l'accesso.

Dal menu principale si dovrà poi selezionare *Ricarica Online* e nella pagina seguente andranno inserite la categoria di servizio **1 REFEZIONE E PASTI DOMICILIARI - CIRFOOD** e l'importo della ricarica prescelto. Premendo *Avanti* si verrà collegati al portale PA-Pay, dove si dovrà controllare la correttezza dell'importo inserito prima di proseguire, premendo nuovamente *Avanti*. Nella pagina successiva si dovrà indicare il canale di pagamento preferito fra quelli disponibili e premere il tasto *Conferma* per proseguire. Per pagare con carta di credito sarà necessario indicarne le coordinate e inserire il proprio indirizzo e-mail, prima di procedere con l'autorizzazione della transazione. Per pagare con bonifico on-line, sarà necessario selezionare la propria banca fra quelle elencate e premere il tasto *Procedi* per consentire il collegamento al proprio servizio di home banking, dove, accedendo con i codici personali riservati, sarà possibile visualizzare il bonifico precompilato con l'importo precedentemente indicato, che sarà sufficiente verificare prima di autorizzare la transazione. Per questa modalità di pagamento non è previsto alcun costo aggiuntivo a quello eventualmente previsto dalla propria banca.

4. Con addebito automatico SDD/SEPA

È possibile richiedere l'addebito automatico mensile sul proprio conto corrente, tramite sistema SDD/SEPA, del costo dei pasti consumati nell'arco del mese precedente.



CITTÀ DI VIMERCATE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Per attivare questa modalità di pagamento è necessario compilare il modulo SDD/SEPA scaricabile da *Spazioscuola* in fase di iscrizione online al servizio o dalla pagina dedicata alle modalità di pagamento della mensa scolastica del sito del Comune di Vimercate (<https://comune.vimercate.mb.it/it/page/166918>). Il modulo compilato e sottoscritto dovrà poi essere trasmesso via posta elettronica al Concessionario del servizio di refezione scolastica (rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com) per l'attivazione.

Si ricorda che per poter usufruire delle **detrazioni IRPEF nella dichiarazione dei redditi**, i pagamenti relativi alla mensa scolastica dovranno avvenire unicamente **con strumenti tracciabili**, ovvero carta Bancomat, carta di credito o carta prepagata (inclusa *Postepay*), bonifico on-line tramite *MyBank*. Pertanto, **i pagamenti in contanti NON potranno essere portati in detrazione**.

A questo proposito si fa presente che ai fini della detrazione fiscale nella dichiarazione dei redditi, il Concessionario del servizio rilascia annualmente apposita attestazione dell'importo complessivo incassato nell'anno solare precedente per il servizio di mensa scolastica per ciascun/a alunno/a, ma che **la rendicontazione puntuale del tipo di strumento di pagamento utilizzato per effettuare ogni singola ricarica è ad esclusiva cura del contribuente**.

COME CONTROLLARE I MOVIMENTI SUL CONTO ELETTRONICO

Per effettuare il controllo di addebiti e ricariche in un conto elettronico è possibile effettuare una ricerca sul **sito Spazioscuola** dei movimenti registrati nel periodo considerato, eseguendo le seguenti operazioni:

1. una volta autenticati/e con SPID o CIE, dalla pagina "Elenco consumatori" selezionare l'importo del saldo del conto mensa riportato a fianco del nominativo di un/a alunno/a;
2. nella pagina successiva inserire come categoria di servizio "1 REFEZIONE E PASTI DOMICILIARI - CIRFOOD", indicare come periodo analizzato il valore "dal giorno al giorno", inserire le date di inizio e fine del periodo da rendicontare e premere il tasto AGGIORNA. Nella pagina verranno visualizzati di seguito tutti i movimenti registrati sul conto mensa di quel/la figlio/a nel periodo indicato.

La stessa ricerca può essere effettuata anche tramite **l'applicazione Spazio Scuola**, che consente di inviare un elenco in formato PDF di addebiti e pagamenti registrati (o dei soli pagamenti) in un periodo definito al recapito e-mail indicato nel profilo del proprio account. Per procedere, è sufficiente autenticarsi con SPID o CIE, e successivamente:

1. dalla pagina iniziale "Pagamenti", selezionare la freccia a destra della voce "ALTRI PAGAMENTI";
2. nella pagina successiva selezionare l'importo del saldo del conto elettronico di un/a degli/le alunni/e elencati/e. Verranno visualizzati gli ultimi 20 movimenti effettuati sul conto elettronico preso in considerazione;
3. nella stessa pagina selezionare il tab "RICERCA AVANZATA" e scegliere "Seleziona date" dal menu a discesa sotto la voce "PERIODO DI RIFERIMENTO". Impostare le date di inizio e fine del periodo da rendicontare, controllare la correttezza del recapito e-mail indicato, inserire, se è il caso, il segno di spunta nella casella a fianco della voce "Mostra solo pagamenti" e premere sul tasto CERCA. I risultati della ricerca saranno inviati in formato PDF all'indirizzo di posta elettronica indicato.

L'Ufficio Rette Scolastiche Area Lombardia di CIRFood s.c. rimane a disposizione al numero di telefono **0522.530316** (dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00) o all'indirizzo e-mail **rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com** per informazioni riguardo a sistemi di pagamento disponibili, richieste di estratto conto, attestazioni delle spese sostenute annualmente per la mensa scolastica ai fini delle detrazioni fiscali, richieste di rendicontazione dei pagamenti effettuati ai fini dell'accesso a programmi di welfare aziendale, verifiche dei movimenti del conto elettronico.